

Правила поведения пациентов и посетителей ООО «ЦСМ»

1. Права и обязанности пациентов

1.1. Пациент имеет право на:

- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, в пределах объема предоставленной лицензии МО, с учетом наличия специалистов в день обращения пациента.
- Получение консультаций врачей-специалистов МО в пределах утвержденного числа лиц, имеющих право оказывать платные медицинские услуги.
- Получение информации должности, квалификации врача, участвующего в оказании ему медицинской помощи.
- Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.
- Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
- Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- Отказ от медицинского вмешательства.

1.2. Пациент и посетители Центра обязаны:

- Соблюдать режим работы медицинской организации.
- Соблюдать настоящие правила поведения медицинской организации.
- Соблюдать правила поведения в общественных местах.
- Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе, проходить в помещение Центра в бахилах). Не оставлять ценные вещи в гардеробе, администрация центра за оставленные ценные вещи в МО ответственности не несет.
- Соблюдать требования пожарной безопасности.
- Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
- Выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных.
- Немедленно информировать лечащего врача, врача, оказывающего услуги, об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- Уважительно относиться к медицинским работникам и персоналу Центра. Соблюдать этику в общении с персоналом.
- Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность.
- Посещать МО и его кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.
- Приходить на прием в установленное время. При невозможности явиться в указанное время заранее предупредить администраторов МО. Администраторы подберут для Вас другое удобное время.
- Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- Бережно относиться к имуществу Центра.
- При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен незамедлительно сообщить об этом администратору или другому персоналу.

1.3. Пациенту и посетителям Центра запрещается:

- Приходить в Центр в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные

предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

- Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации.
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи.
- Громко разговаривать, шуметь, бегать, прыгать и совершать иные действия, нарушающие тишину и спокойствие на территории МО.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Выносить из МО документы, полученные для ознакомления.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО.
- Производить фото-и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО.
- Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви.
- Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию МО.
- Использовать в МО телефоны, включенные на «громкую связь».

1.4. Ответственность за нарушение настоящих правил

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «ЦСМ» и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях ООО «ЦСМ», неисполнение законных требований работников ООО «ЦСМ» влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством

2. Права и обязанности врача

2.1. Врач обязан:

- оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте в период и после лечения, оказании услуги о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости созвать консилиум врачей.
- сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

2.2. Врач вправе:

- По согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

3. Порядок разрешения споров.

3.1. В случае конфликтных ситуаций пациент или его законный представитель имеет право непосредственно обратиться к администрации МО: директору, главному врачу, лично в часы приема (2-я и 4-я пятницы месяца с 11:00ч. до 14:00ч.), или обратиться в письменной форме.

3.2. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема.

В остальных случаях дается письменный ответ в течение 30 дней по существу поставленных вопросов.

3.3. По вопросам качества, спор между сторонами рассматривается врачебной комиссией Центра.